

Formations Retour volontaire

Introduction

Ce document est un aperçu des modules de formation Retour Volontaire (RV). Les modules traitent aussi bien de thèmes généraux (MG), que de thèmes pratiques (MP) et de thèmes spécifiques (MS) et ont pour objectif d'encourager le prestataire d'aide à intégrer le thème du Retour Volontaire dans son travail quotidien.

Ces modules sont donnés par des conseillers/conseillères en retour du service RV au sein de Fedasil, l'Agence fédérale pour l'accueil des demandeurs d'asile, avec l'appui des collaborateurs de l'Organisation Internationale pour la Migration (O.I.M., l'Office de l'immigration de l'O.N.U.) et Caritas International Belgium.

La Cellule Retour Volontaire.

retourvolontaire@fedasil.be

1. Modules généraux RV (MG)

Ces modules traitent du thème du RV en général et sont adressés à l'ensemble des collaborateurs de première ligne et des collaborateurs sociaux. Dans les structures d'accueil pour demandeurs de protection internationale, ces modules font partie de l'introduction de base obligatoire pour les nouveaux collaborateurs.

MG1 Qu'implique le RV et comment celui-ci est-il mis en application dans les centres d'accueil ?

Ce module de formation fournit des connaissances de base : ce qu'implique le programme de RV, qui est le public cible, quels sont les stakeholders, etc.

MG2 Comment puis-je établir un dossier de RV, où puis-je l'introduire et quel suivi lui est-il donné ?

Comment établir un dossier, comment le soumettre et le suivre ?

Renvoi aux Guichets de retour Fedasil et à l'O.I.M. / Caritas Int.

Coordination avant le départ et après l'arrivée.

2. Modules pratiques RV (MP)

Ces modules approfondissent certains thèmes particuliers, liés au RV. En les sous-divisant en un certain nombre de modules pratiques, il est possible de créer un programme de formation sur mesure. Au sein d'une structure d'accueil, cette offre s'adresse à un groupe de collaborateurs (collaborateurs de l'accueil par ex.) ou s'adresse à un 'groupe professionnel' de différentes structures d'accueil (professionnels de la santé, travailleurs sociaux, collaborateurs MENA, etc.). À planifier sur demande donc.

MP1 Le double rôle du conseiller

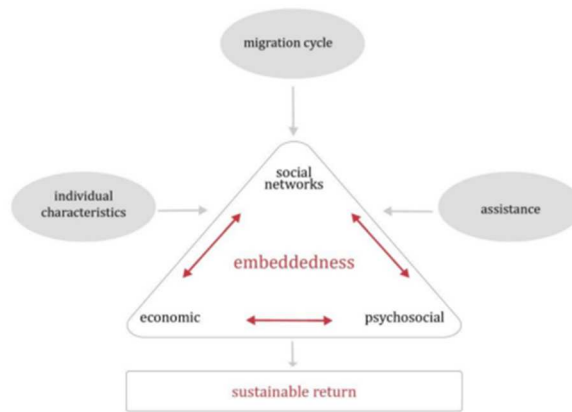
Au niveau de la gestion et de la politique de migration, l'importance de l'assistance au retour est croissante. En ce sens, le retour volontaire n'est pas uniquement axé sur l'assistance individuelle et sociale, mais assure également des objectifs de gestion. Un conseiller en retour exerce par conséquent un double rôle. Les conflits d'intérêt et les attentes peuvent toutefois entraîner du stress lié à la conciliation des différents rôles, ainsi que de l'ambivalence. Le module pratique est axé sur la manière d'aborder ce stress lié à la conciliation des différents rôles. Les participants apprennent à préciser leur vision du retour et leur position. Un cadre de soutien est établi à partir de l'aide et offre une prévention et des solutions (*voir aussi : interaction adaptée*).



Figuur 6. Frontlijmedewerker in 'boundary-spanning'-positie

MP2 Retour durable

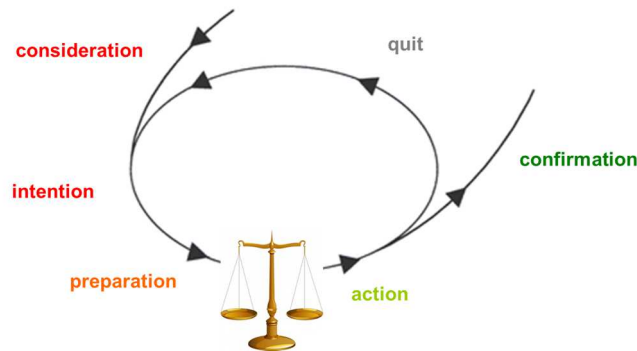
La durabilité est un objectif du Retour Volontaire. Dans ce module, deux visions sont développées. Une première est la vision juridico-légale où le retour essaie d'empêcher une nouvelle migration ou une migration circulaire. Une autre vision, plus large, prend en compte les conditions du retour vers le pays d'origine. Un modèle accepté au niveau européen est l' « Embeddedness model », où aussi bien les facteurs matériels que psychiques et sociaux sont pris en compte. Comme son nom l'indique, l'accent porte sur la réinsertion dans la famille et l'intégration dans la communauté locale. Cette formation se sert du DVD « Back to Lagos » et travaille de manière interactive.



MP3 Les étapes du changement / la décision de retour

Ce module de formation apprend au participant à renouer avec le processus de décision du migrant. La décision du RV est un processus mental qui exige du temps et une préparation. Les étapes du changement (également appelées : « the stages of change ») abordent chaque décision importante comme un processus en plusieurs phases dans lequel le changement occupe une place centrale. Dans cette formation, les participants s'attardent sur la vision – empruntée au secteur de la santé - et la transposent en décision de retour. Cette manière de travailler nous permet de donner une place à l'ambivalence et à la résistance que suscitent le (la considération du) retour, et de considérer cela comme un processus psychique normal. L'image dépend toutefois de la phase dans laquelle se trouve le migrant. Cette formation peut commencer sur base d'un case-study (avancé par les participants), de préférence un accompagnement qui a été difficile. Une méthode de travail inductive est

suivie : sur base des réactions des participants, le modèle « Étapes du changement » est expliqué et appliqué.

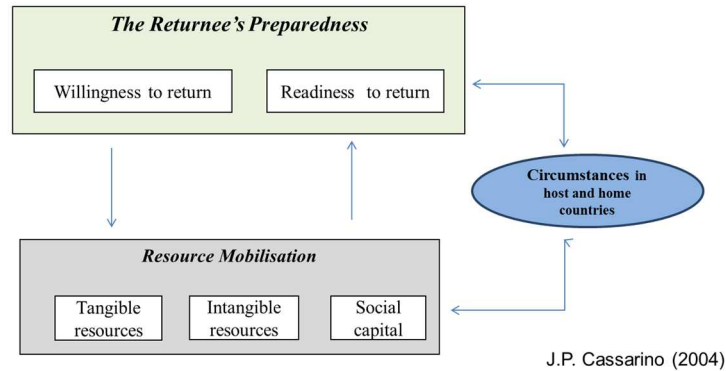


MP4 Techniques de conversation stimulantes

Conseiller ou mener des entretiens de retour sont cités comme un instrument important de l'assistance au retour. Les techniques de conversation qui vont de pair sont assez spécifiques. Elles sont une application directe du modèle « Étapes du changement ». Interviewer de manière stimulante (IS) nous fournit une série de techniques de conversation : (1) poser des questions ouvertes, (2) écouter de manière réfléchie et (3) informer sur mesure. Elles supposent une attitude adaptée de la part du conseiller, si celui-ci veut se montrer franc et efficace. Cette attitude est axée sur le renforcement de la motivation intrinsèque, la suppression de l'ambivalence et le renforcement de l'auto-efficacité. Poser des questions réalistes occupe une position centrale.

MP5 Préparer le retour

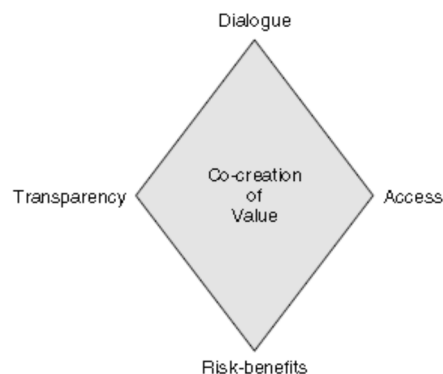
Dans ce module, l'accent porte sur le « Resourcing » comme préparation au retour. La disposition au retour est insuffisante pour un retour durable. Afin de bien se préparer, un processus de resourcing est nécessaire. Le Professeur Cassarino (College of Europe) affirme dans une étude - considérée comme référence - que cette préparation n'est pas seulement matérielle mais également non-matérielle et qu'elle dépend aussi du réseau. Il rejoint ici l'« Embeddedness model » du retour durable. Cette formation met l'accent sur la coordination des interventions avant et après le départ, sur le rôle des partenaires de retour et des partenaires de réintégration et sur les possibilités des outils d'évaluation.



MP6 Créer de la valeur pendant un entretien

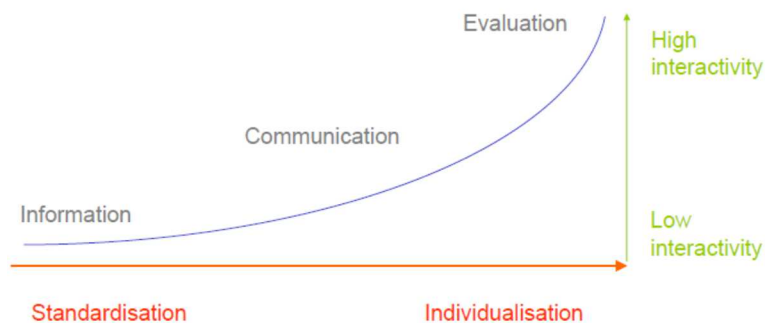
Pendant les entretiens de retour, on essaie de parvenir à un dialogue avec un échange d'informations, à un soutien lors de la prise de décision et à la pondération des avantages et des inconvénients des différentes options. La valeur ajoutée est donc principalement créée ensemble.

Cette formation aborde les quatre dimensions qui peuvent stimuler la co-création de valeur. Le « Modèle Dart » les décrit comme suit : (1) donner l'accès à l'information, (2) établir le dialogue, (3) transparence des rôles et des responsabilités (4) pouvoir pondérer les avantages et les inconvénients. Le module s'adresse aux collaborateurs de première ligne pour les aider à voir ces facteurs comme des opportunités d'encourager l'interaction. Les chefs de service sont également concernés par ce module. Les dimensions sont faciles à gérer, ainsi que la valeur potentielle des entretiens de retour. Le module se clôture avec la combinaison des dimensions (choix et confiance) et une réflexion sur la transparence.



MP7 Interaction adaptée

Un point de départ de l'assistance au retour est d'établir et de maintenir un contact continu avec le migrant. Ce contact évolue pendant la relation d'aide et suit souvent le cours de la procédure de séjour ou le changement de statut de séjour. Les informations standards sont progressivement individualisées sous forme d'informations personnelles. Au fur et à mesure de ce dialogue, l'interaction entre le conseiller et le migrant évolue. Ces deux aspects sont mutuellement liés. Ce module aborde la manière d'appliquer ceci consciemment. Il est entre autres possible d'ainsi éviter une résistance inutile du côté du migrant et du conseiller.



3. Modules spécifiques (MS)

Ces modules abordent des thèmes liés à une actualité spécifique ou à un groupe cible spécifique.

En fonction du sujet, celui-ci peut avoir lieu avec différents partenaires - internes ou externes à Fedasil."

Ils sont plutôt organisés occasionnellement.

MS1 Les mineurs étrangers non-accompagnés (MENA)

Ce module aborde la vision derrière le programme de RV pour les MENA et les parties concernées. En outre, la manière dont un retour peut devenir une solution durable est approfondie, ainsi que la manière dont le retour occupe une place dans une orientation future pour les jeunes isolés. Ce module s'adresse aussi bien aux collaborateurs de première ligne qu'aux tuteurs.

MS2 Comment aborder le RV avec un MENA ?

Les thèmes tels que l'attitude conversationnelle, les moments clés, la restriction des choix, la dépendance et la loyauté sont abordés. Une grande attention est portée aux techniques de conversation. Ce module s'adresse aussi bien aux collaborateurs de première ligne qu'aux tuteurs.

MS3 Victime de la traite des êtres humains

Ce module s'adresse spécifiquement aux services et aux établissements (sociaux et policiers) qui sont au contact de potentielles victimes de la traite des êtres humains et qui ne connaissent pas assez la possibilité de RV. Il cherche à fournir à ces services et ces établissements des canaux de renvoi clairs et à aborder brièvement ce qui peut être fait dans les pays de destination en matière de soutien ciblé à la réintégration.

MS4 Familles et enfants

Ce module s'attarde sur la nécessité (et la manière) d'impliquer les enfants dans la préparation au RV et ce de manière adaptée à leur âge. Les thèmes comme le rôle parental, faire ses adieux, maintenir des contacts et pouvoir facilement poursuivre l'école après le retour sont abordés. En outre, les participants font connaissance avec un outil pratique qui les aide à travailler au contact de familles avec enfants. La brochure qui s'adresse aux parents et le Cahier d'activités pour les enfants sont aussi abordés.

MS5 AMAAR (Adapted Medical Assistance After Return)

De quelle manière un RV peut-il être durable pour les migrants avec une problématique médicale complexe ? Comment se déroule la préparation d'un tel retour et quel soutien approprié peut être proposé dans le pays de destination ? Ce module s'adresse aux prestataires d'aide (para)médicale : les médecins et infirmiers, mais également les travailleurs sociaux dans les établissements de soins.